

2022 年 2 月吉日

お取引先様 各位

株式会社トーホービジネスサービス

カスタマーサービス推進部

宮本 哲也



組織変更のお知らせ

拝啓 ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、toho グループ外の企業様に対し「各種サービスの提案・販売」を担っていた「営業部」と、品質保証部にて toho グループ外の企業様に対し「各種コンサルティング・監査等の技術支援業務」を担っていた「ユーザーサポートグループ」を統合することで、サービス品質の向上ならびに、機動的かつ効率的な営業活動及び顧客支援活動の実現を目的に、カスタマーサービス推進部へ改称いたしました。

これを機に皆様のご期待に添えるべく、顧客満足度の向上を成しとげていく所存であります。
今後とも更なるご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■組織変更点

- ・「営業部」を「カスタマーサービス推進部」へ変更。
- ・「営業部営業グループ」を「営業企画グループ」、「品質保証部ユーザーサポートグループ」を「技術支援グループ」に改称し、カスタマーサービス推進部に統合。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社トーホービジネスサービス カスタマーサービス推進部

住所：神戸市東灘区向洋町西 5-9

TEL : 078-845-2475

FAX : 078-385-2027